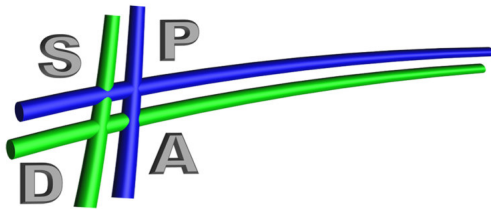


1. ¿Qué es la comunicación?:
2. ¿La comunicación humana es un proceso?:
3. ¿De que forma se realiza la comunicación verbal?:
4. A través de que se realiza la comunicación no verbal:
5. Características de la comunicación no verbal:
6. Entre los sistemas de comunicación no verbal tenemos:
7. Enumera los elementos de la comunicación:
8. ¿En que consiste la Retroalimentación o feedback?:
9. Existen dos clases de comunicación con el equipo sanitario. ¿Cuáles son?:
10. Responde a las siguientes preguntas sobre la comunicación vertical?:
  - ✚ ¿Qué es?:
  - ✚ La comunicación descendente donde comienza, como fluye y hasta donde llega?:
  - ✚ ¿Cuáles son los objetivos de la comunicación descendente?:
  - ✚ ¿Cuáles es la función principal de la comunicación ascendente?:
  - ✚ ¿Qué incluye la comunicación ascendente?:
  - ✚ ¿Cuáles son los problemas de la comunicación descendente y ascendente?:
  - ✚ ¿Qué impide a veces la comunicación vertical?:
  - ✚ ¿La comunicación vertical es a menudo, o en parte, imprecisa o incompleta?:
11. Responde a las siguientes preguntas sobre la comunicación lateral e informal?:
  - ✚ ¿Qué patrón sigue la comunicación lateral e informal y donde tiene lugar?:
  - ✚ ¿En que consiste el propósito fundamental de la comunicación lateral?:
12. ¿Qué es la autoestima y cuál es la base del equilibrio psicológico y de la salud mental?:
13. ¿Cómo se definen a las personas que sufren de trastornos de personalidad y como no se les considera?:
14. Dentro de los trastornos de personalidad existen diversos tipos con sus características, ¿Los más frecuentes son?:
15. ¿Cuáles son los pacientes psiquiátricos que más problemas presentan en materia de comunicación?:
16. ¿Cómo es el enfermo drogodependiente y como debe ser la comunicación con el?:
17. ¿Qué es alcohol, como es este enfermo y como debe ser la comunicación con el?:
18. La esquizofrenia es una enfermedad grave. ¿Cómo es la comunicación con estos pacientes y que es lo mejor para comunicarse con ellos?:

La comunicación con el paciente y el resto del equipo sanitario



19. La persona que esta deprimida sabe que esta mal, que necesita ayuda, ¿Para establecer una comunicación con esta clase de pacientes, que es fundamental asumir y cual es la pauta a seguir para comunicarse con ellos?:
20. La demencia es una pérdida global, progresiva e irreversible de las funciones psíquicas superiores. ¿Cómo es la relación y la comunicación con el paciente, como han de ser los mensajes?:
21. ¿Qué son las obsesiones y que suele realizar el enfermo como una forma de neutralización, casi siempre ineficaz?:
22. ¿Cómo es el tipo de enfermo paranoico, ¿Cómo ha de ser la comunicación con este enfermo?:
23. Responde a las siguientes preguntas sobre recomendaciones para mejorar la realización y comunicación con los pacientes?:
  - ✚ ¿Si el paciente es una persona relativamente normal, que debemos recordar?:
  - ✚ ¿Cómo profesionales que tenemos la obligación de controlar?:
  - ✚ ¿Si el enfermo es incapaz de razonar verbalmente, que ocurrirá con la comunicación?:
  - ✚ ¿Cómo debemos de ser con el enfermo?:
  - ✚ ¿Por qué debemos de tener cuidado con la comunicación no verbal?:
  - ✚ ¿Quién juega a nuestro favor un papel fundamental en la comunicación con el enfermo?:
24. ¿Cuáles son los pasos a seguir en la escucha activa?:
25. ¿Qué es empatizar?:
26. ¿Qué es reforzar?:
27. ¿Qué hay que especificar o describir?:
28. ¿Cómo comprobamos la comprensión del paciente?: