

RECUERDA: LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE Y EL RESTO DEL EQUIPO SANITARIO.

RECUERDA

“La Comunicación” es un fenómeno de carácter social que comprende todos los actos mediante los cuales los seres vivos se comunican con sus semejantes para transmitir o intercambiar información

la comunicación humana es un proceso:

- ✚ Dinámico.
- ✚ Inevitables.
- ✚ Irreversible.
- ✚ Bidireccional.

RECUERDA

La comunicación verbal puede realizarse de dos formas:

- ✚ Oral: a través de signos orales y palabras habladas.
- ✚ Escrita: Por medio de la representación gráfica de signos.

RECUERDA

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos de gran variedad: imágenes sensoriales, sonidos, gestos, movimientos corporales, etc.

Características de la comunicación no verbal:

- ✚ Mantiene una relación con la comunicación verbal, pues suelen emplearse juntas.
- ✚ Actúa como reguladora del proceso de comunicación, construyendo a ampliar o reducir el significado o reducir el significado del mensaje.
- ✚ Los sistemas de comunicación no varían según las culturas.
- ✚ Cumple mayor número de funciones que la verbal, pues lo acompaña, completa o sustituye en ocasiones.

Entre los sistemas de comunicación verbal tenemos:

- ✚ El lenguaje corporal.
- ✚ El lenguaje icónico.
- ✚ Códigos universales

RECUERDA

Los elementos de la comunicación son:

- ✚ El emisor.
- ✚ El receptor.
- ✚ Código.
- ✚ Mensaje.
- ✚ El canal.
- ✚ Contexto.
- ✚ El ruido o interferencias.

RECUERDA

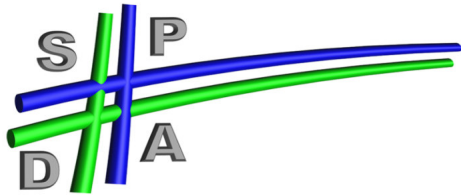
Retroalimentación o feedback?:

Para que la comunicación sea efectiva y satisfactoria se debe producir una retroalimentación que significa: comunicación en dos direcciones: el emisor emite un mensaje y este debe ser interpretado y respondido por el receptor.

RECUERDA

Existen dos clases de comunicación con el equipo sanitario.

- ✚ La comunicación vertical.
- ✚ La comunicación lateral e informal.



RECUERDA

La autoestima

Es un sentimiento de aptitud ante la vida haciéndonos fuertes y resistentes, permitiéndonos una buena capacidad de superación. Me quiero, me acepto y me valoro con mis defectos y limitaciones es la base del equilibrio.

RECUERDA

Los trastornos de Personalidad:

Se definen como sujetos que por una razón y otra, se complican su vida o se la dificultan a los demás hasta unos límites insospechados. No se les consideran enfermos mentales.

Dentro de los trastornos de personalidad existen diversos tipos con sus características los más frecuentes son:

- ✚ Trastorno Paranoide de la Personalidad.
- ✚ Trastorno Esquizoide de la Personalidad.
- ✚ Trastorno Narcisista de la Personalidad.
- ✚ Trastorno Histriónico de la Personalidad.
- ✚ Trastorno Obsesivo de la Personalidad.
- ✚ Trastorno por Dependencia de la Personalidad.
- ✚ El Psicópata.

RECUERDA

Los pacientes psiquiátricos que más problemas presentan en materia de comunicación:

- ✚ El drogodependiente.
- ✚ El alcohólico.
- ✚ El esquizofrénico.
- ✚ El Depresivo.
- ✚ El Demente.
- ✚ El Obsesivo.
- ✚ El paranoico.

RECUERDA

Escucha activa

- ✚ Tomarse el tiempo necesario para escuchar.
- ✚ Crear y establecer un clima agradable.
- ✚ Aceptar a la otra persona tal y como es.
- ✚ Concentrarse y evitar la distracción.
- ✚ Prepararse acerca del tema a escuchar.
- ✚ Escuchar y resumir.
- ✚ Comprender la estructura del argumento.
- ✚ No adelantar conclusiones.
- ✚ Escuchar con empatía.
- ✚ Preguntar y tomar notas.

RECUERDA

Empatizar: Escuchar los sentimientos del paciente y entender los motivos de los mismos.

Reforzar: Expresar al paciente lo que nos gusta y nos parece positivo de su comportamiento.

Especificar o describir: Normas y pautas de lo que el paciente tiene que hacer o cambiar para mantener su salud, utilizando un lenguaje claro y concreto.

Comprobar la comprensión del paciente: Haciendo preguntas, animando al paciente a que nos haga preguntas y tome notas. Hacer que repita los puntos clave del mensaje.